

Оферта

Договор публичной оферты о продаже товаров по образцам

1. Общие положения

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «КИМ Трейд», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца www.delistore.ru

1.2 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3 На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4 В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

«Продавец» - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

«Товар» – перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте;

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора;

«Оператор» – сотрудник организации, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара;

«Доставка товара» – непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

Настоящий договор оферты составлен в соответствии с "Правилами продажи товаров дистанционным способом", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и Законом "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года №2300-1 с последними изменениями от 23 ноября 2009 года.

2. Предмет договора

2.1 Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца и в каталоге «www.delistore.ru», а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2 Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7(495) 137-59-04 или через сервис интернет-сайта www.delistore.ru.

3.2 При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (по-русски);
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора.

3.3 Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.delistore.ru и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

Продавец оставляет за собой право отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.

После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль.

После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

При сборе и обработке персональных данных Покупателей Оператор руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в п. 10 настоящего Договора.

3.4 Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5 Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6 Все информационные материалы, представленные на сайте www.delistore.ru носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

Вид Товара, его упаковка и размеры могут отличаться от указанных на сайте, при этом основные характеристики Товара, его вкусовые качества и состав являются неизменными.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору или отправить запрос на адрес электронной почты info@delistore.ru.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1 Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня до двух календарных месяцев.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от

последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, через Оператора, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2 Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар и подписываясь в товарной накладной, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3 Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на интернет-сайте или по телефону. Бесплатная доставка Заказа Покупателю осуществляется при заказе на сумму от 2500 рублей.

4.4 В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5 В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно в течение 5 дней.

5. Оплата Заказа

5.1 Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Доставки. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарная накладная и кассовый чек.

5.2 Цена на каждую позицию Товара отображена на интернет-сайте www.delistore.ru.

5.3 Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

5.4 В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента оформления.

5.5 Разовые скидки предоставляются Продавцом при единовременной покупке товара на сумму больше определенной. Размер скидки и условия ее получения размещены на интернет-сайте Продавца.

5.6 Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на интернет-сайте означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

6. Возврат Товара

6.1 В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2 Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.3 В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 14 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Товар был оплачен через систему

электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 10-ти рабочих дней.

6.4 В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

6.5 В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, Покупатель может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

6.6 Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен при условии сохранности его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. Возврат или обмен Товара осуществляется только по месту нахождения Продавца по предварительной договоренности с Покупателем.

6.7 Возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, а также обмен Товара осуществляется в офисе, при условии предварительной договоренности Продавца и Покупателя.

6.8 Применительно к вопросам о возврате/обмене Товара ненадлежащего/надлежащего качества служба курьерской доставки не привлекается.

Все претензии по купленным Товарам принимаются по телефону +7(495) 137-59-04 или по электронной почте info@delistore.ru.

7. Авторские права

7.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.delistore.ru являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

8. Права, обязанности и ответственность сторон

8.1 Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

8.2 Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3 Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.4 В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

8.5 Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный на интернет-сайте или через Оператора, в предпринимательских целях.

8.6 Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к

Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

8.7 Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты info@delistore.ru или сообщить Оператору. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Персональные данные

9.1 Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

9.2 Осуществляя Заказ Товара через Интернет-сайт www.delistore.ru, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

9.3 При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.1. настоящего Договора.

9.4 Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов, а именно Продавец.

9.5 Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов.